



賀寶芙榮獲直銷協會 DSA 成功獎章！

賀寶芙在業界成功樹立最佳服務典範。

什麼是直銷協會 DSA?

直銷協會 (DSA) 是一個國際性的製造業及直銷業公司聯盟組織。目前有超過 150 個公司會員加入，其中包含許多知名的公司；例如雅芳、玫琳凱、特百惠、伊芙若雪.... 等公司。

在 2004 年美國直銷協會的會議上，賀寶芙榮獲最佳客戶服務成功獎章以嘉許賀寶芙世界級客戶服務之卓越成就，此項殊榮是由賀寶芙客戶服務部的副總裁 Michele Crocker 和電話服務中心的資深經理 Jameese Smith 共同代表授獎。榮獲直銷協會成功獎章的肯定，即代表成爲此領域中最佳的典範及標準。如要贏得此項獎章，除建立清楚的營運目標外，另需具備以下條件：

1. 在特定領域裡必須樹立極高的服務標準。
2. 必須具有相關資料以證明其傑出的成就。
3. 具有被其他公司全部或部份引用之潛力。

這是賀寶芙公司第一次獲頒直銷協會的榮譽獎章。

Michele 和 Jameese 共同參加美國直銷協會於紐奧良所舉辦的會議，並在會中發表談話。Michele Crocker, 客戶服務部副總裁說道“*客戶服務中心是賀寶芙與直銷夥伴們之間的溝通橋樑，而讓每一通來電獲得快速且有效率的回應是一種挑戰。我們的責任是在每一次接觸的時候，提供全方位的優質服務給直銷夥伴們以建立此中心的最佳服務水準*”。

“*自從我來到賀寶芙公司，有無數的直銷夥伴們告訴我，他們非常感謝賀寶芙的客戶服務中心提供他們最好的支援，因為服務中心管理團隊的優異表現而獲得直銷協會的肯定與成功獎章，是一件令人高興的事*” 全球客戶服務部資深副總裁 Des Walsh 說道。